Często zadawane pytania
(Frequently Asked Questions)

- **Kto może się ubiegać o mieszkanie w ramach programu HomeChoice Bristol?**
  O wynajem lokali lub zakup przystępnych cenowo nieruchomości w ramach programu HomeChoice Bristol mogą się ubiegać osoby znajdujące się na liście mieszkaniowej (*Housing Register*) Bristolu. O wpisanie na listę mieszkaniową może się ubiegać każda osoba w wieku 16 lat lub więcej.

- **Jak się ubiegać o zarejestrowanie na liście mieszkaniowej?**
  Należy w tym celu wypełnić formularz wniosku. Można to zrobić przez Internet klikając na link: elektroniczny formularz wniosku (on-line application form). Formularz można też uzyskać w każdym punkcie obsługi klienta rady miejskiej – *Customer Service Point*.

- **Jakie jeszcze dokumenty należy dostarczyć?**
  Oprócz formularza wniosku wymagane są następujące dokumenty:
  - Dokumenty potwierdzające tożsamość wszystkich członków gospodarstwa domowego (np. paszporty, akty urodzenia)
  - Potwierdzenie obecnego adresu (np. niedawny rachunek za świadczenia)
  - W przypadku osób nie będących obywatelami brytyjskimi: dokumenty potwierdzające prawo do pobytu w Wielkiej Brytanii (np. paszport i inne stosowne dokumenty z Ministerstwa Spraw Wewnętrznych – *Home Office*).

  Przed otrzymaniem oferty lokalu konieczne będzie dostarczenie dodatkowych dokumentów. Poinformujemy, jakie dokumenty należy dostarczyć i kiedy należy je dostarczyć.
  Wszystkie dokumenty muszą być w oryginale, muszą być aktualne i ważne. Pełny wykaz przyjmowanych dokumentów można otrzymać kontaktując się z zespołem ds. programu HomeChoice Bristol lub z którymś z punktów obsługi klienta. Nasze dane kontaktowe i godziny pracy można sprawdzić w części: Jak się z nami skontaktować (How to contact us).

- **A jeśli wnioskodawca nie dostarczy wymaganych dokumentów?**
  Jeśli wnioskodawca nie dostarczy dokumentów i nie skontaktuje się z nami w wymaganym terminie (zwykle w ciągu 28 dni), wniosek zostaje anulowany.

- **Jak się dowiedzieć, czy zostałem przyjęty na listę mieszkaniową?**
  Wnioskodawca otrzymuje list potwierdzający, że został wpisany na listę mieszkaniową. List zawiera również informację o kategorii, w której wnioskodawca został umieszczony, o dacie rejestracji wniosku oraz o wielkości nieruchomości, o jakie wnioskodawca może się ubiegać. Informuje także, jak zacząć szukać lokali i zgłaszać zainteresowanie.

- **Czy wniosek o wpisanie na listę mieszkaniową może zostać odrzucony?**
  Niektóre osoby nie kwalifikują się do wpisania na listę mieszkaniową. Są to:
  - Niektóre osoby podlegające kontroli urzędu imigracyjnego na mocy ustawy o azylu i imigracji (*Asylum and Immigration Act*) z 1996 r.
  - Niektórzy obcokrajowcy, którzy nie podlegają kontroli urzędu imigracyjnego, ale nie mieszkają na stałe w Wielkiej Brytanii, na Wyspach Normandzkich, wyspie Man ani w Republice Irlandii.
  - Osoby (dotyczy to również członków gospodarstwa domowego), które mają na koncie niedopuszczalne zachowanie i w związku z tym nie są odpowiednimi kandydatami na najemców.

  Dokładniejsze informacje można uzyskać kontaktując się z zespołem ds. programu HomeChoice Bristol lub punktem obsługi klienta.

- **Jak długo pozostanę w tej samej kategorii?**
  Wnioski osób zakwalifikowanych do kategorii 1-3 są ponownie rozpatrywane po upływie określonego czasu.

Osoby przydzielone do kategorii 4-5 pozostają w tej samej kategorii, chyba że w ich sytuacji nastąpią zmiany i wniosek zostanie zakwalifikowany na innym poziomie pilności.

- **Co zrobić, jeśli moja sytuacja ulegnie zmianie?**
  Należy nas informować o wszelkich zmianach okoliczności, abyśmy mogli wprowadzać poprawki w złożonym wniosku. Jest to bardzo ważne. Powiadomimy wnioskodawcę, jeśli w wyniku tego wniosek zostanie przeniesiony do innej kategorii. W przypadku przeniesienia do kategorii wyższej, stosowaną datą będzie data przeniesienia do tej kategorii. W przypadku przeniesienia do kategorii niższej, stosowaną datą będzie data obowiązująca w okresie, gdy wnioskodawca był w tej kategorii poprzednio lub inna wcześniejsza data z okresu, gdy wnioskodawca był w wyższej kategorii.

- **Czy trzeba co roku ponawiać wniosek?**
  Tak, raz w roku, zwykle w rocznicę złożenia wniosku, wnioskodawca otrzymuje formularz deklaracji, który należy wypełnić i odesłać w ciągu 28 dni. W razie nieodesłania formularza wysyłamy do wnioskodawcy pismo z informacją, że jego wniosek został anulowany.

- **A jeśli ktoś z domowników ma problemy zdrowotne?**
  Jeśli ktoś z domowników ma problemy ze zdrowiem, które są bardziej dolegliwe/pogarszają się w obecnych warunkach mieszkaniowych, wnioskodawca zostanie poproszony o dostarczenie szczegółowych informacji, które mogą następnie zostać rozpatrzone przez zespół ds. zdrowotno-mieszkaniowych przy władzach lokalnych, po czym zespół ten wydaje opinię. Wnioskodawca może nadal wybierać lokale i się o nie ubiegać, ale musi mieć na uwadze te problemy zdrowotne i zgłaszać zainteresowanie tylko stosownymi lokalami, takimi jak mieszkania na parterze czy domy parterowe w przypadku trudności z wchodzeniem po schodach.

- **Jak często ogłaszane są lokale?**
  Lokale do wynajęcia ogłaszane są co tydzień od godz. 00.01 we wtorek do godz. 23.59 w niedzielę. Dokładniejsze informacje można znaleźć w naszym przewodniku, w części: Krok drugi: Wybór (Step Two - Choosing,).

- **Gdzie ogłaszane są lokale?**
  Lokale ogłaszane są:
  - Przez Internet na stronie: www.homechoicebristol.co.uk.
  - W biuletynie informacyjnym dostępnym w punktach obsługi klienta i biurach towarzystw budownictwa społecznego (*Housing Associations*).
  - We wtorkowym wydaniu gazety Bristol Evening Post.

- **Jakie informacje zawarte są w ogłoszeniach?**
  Ogłoszenia podają liczbę sypialni w lokalu, dane właściciela oraz informacje dotyczące położenia, czynszu i innych właściwości lokalu. Zawierają także fotografie lokali. Ogłoszenia zamieszczane w Internecie zawierają również linki do informacji o lokalnej okolicy i usługach w okolicy. Ogłoszenia informują też, czy są jakieś specjalne kryteria, które należy spełniać, aby móc się ubiegać o dany lokal, na przykład wiek, do jakich kategorii trzeba należeć i które kategorie będą miały pierwszeństwo. Jeśli przysługująca wnioskodawcy liczba sypialni jest inna niż liczba wskazana w ogłoszeniu, zwykle nie można się wtedy ubiegać o dany lokal.

- **Jak się ubiegać o lokal?**
  Zainteresowanie poszczególnymi lokalami można zgłaszać:
  - Przez Internet na stronie: www.homechoicebristol.co.uk
  - Korzystając z naszego całodobowego automatycznego serwisu telefonicznego pod numerem 0845 270 1382.
  - Wysyłając wiadomość SMS pod numer 07781 486 941.

- **O ile nieruchomości można się ubiegać?**

W każdym tygodniu można zgłosić zainteresowanie maksymalnie trzema lokalami. Muszą to być jednak lokale odpowiednie dla danej rodziny. Wnioskodawca może wycofywać swoje zgłoszenia i zgłaszać zainteresowanie innymi lokalami, jeśli zmieni zdanie lub uzna, że ma większe szanse na uzyskanie innej nieruchomości.

- **Ile jest czasu na zgłoszenie zainteresowania danym lokalem?**
  Ogłoszenia publikowane są o godz. 00.01 we wtorek i można zgłaszać zainteresowanie do godz. 23.59 w niedzielę.

- **Czy można się dowiedzieć, ile innych osób jest zainteresowanych tym samym lokalem?**
  Tak, zgłaszając zainteresowanie danym lokalem wnioskodawca otrzyma informację, na którym miejscu w kolejce się znajduje. Może się to często zmieniać w miarę jak inne osoby zgłaszają zainteresowanie tym samym lokalem. Korzystając z tych informacji wnioskodawca może się zdecydować wycofać swoją ofertę i ubiegać się o inny lokal, przy którym będzie wyżej w kolejce. Można to zrobić w każdej chwili przed upływem terminu zgłaszania zainteresowania.

- **Jak wybiera się osobę, której zostaje zaoferowany dany lokal?**
  Po upływie terminu przyjmowania zgłoszeń sporządza się listę kandydatów branych pod uwagę. Kolejność na liście ustalana jest na podstawie kryteriów podanych w ogłoszeniu dotyczącym danego lokalu. Ofertę mieszkania składa się zwykle osobie znajdującej się na pierwszym miejscu na liście. Dokładniejsze informacje można uzyskać w części: Krok trzeci: Oferta (Step Three - offer).

  Cykl przyjmowania zgłoszeń kończy się w niedzielę o godz. 23.59. Jeżeli po zakończeniu cyklu wnioskodawca stwierdzi, że znajduje się na pierwszym miejscu na liście kandydatów do wynajmu danej nieruchomości, należy czekać na kontakt ze strony właściciela lokalu, gdyż właściciel może nie być w stanie skontaktować się z kandydatem natychmiast.

- **Jeśli jestem kandydatem do wynajęcia danego lokalu, czy właściciel tego lokalu może odmówić mi wynajęcia?**
  Jeśli wnioskodawca znajduje się na pierwszym miejscu listy, a właściciel nieruchomości uzna, że z jakiegoś powodu osoba ta nie jest odpowiednim kandydatem, powiadomi o tym tę osobę. Jeśli wnioskodawca nie zgadza się z tą decyzją, powinien się skontaktować bezpośrednio z właścicielem lokalu.

- **Jeśli otrzymam ofertę lokalu, czy będzie możliwość obejrzenia go przed podjęciem decyzji?**
  Tak. Wnioskodawca otrzyma możliwość obejrzenia nieruchomości i zadecydowania, czy zechce przyjąć ofertę.

- **A jeśli po obejrzeniu lokalu stwierdzę, że mi on nie odpowiada?**
  W przypadku odrzucenia oferty lokalu wnioskodawca zostaje zwykle przeniesiony o kategorię niżej na okres sześciu miesięcy. Jeśli wnioskodawca uważa, że nie była to stosowna i odpowiednia oferta, należy przedstawić powody odrzucenia oferty na piśmie i skierować do zespołu ds. programu HomeChoice Bristol. O pomoc w tej sprawie można się zwrócić do punktu obsługi klienta. Dane kontaktowe można sprawdzić w części: Jak się z nami skontaktować (how to contact us).

- **Jak się dowiedzieć, co się stało z lokalami, które były ogłaszane?**
  Informacje o nieruchomościach, które zostały wynajęte są publikowane. Podajemy liczbę wnioskodawców, którzy zgłosili zainteresowanie każdym z lokali, oraz kategorię i datę rejestracji każdego z kandydatów. Informacje dotyczące wynajętych nieruchomości można sprawdzić w części: Ostatnio wynajęte lokale (Recent Lets).

- **W jaki sposób te informacje mogą mi pomóc?**
  Z informacji tych można się zorientować, jaki jest popyt na poszczególne nieruchomości lub okolice oraz jak długo trzeba zwykle czekać. Można się wtedy zastanowić, czy szukać innego rodzaju lokali lub okolic, gdzie okres oczekiwania może być krótszy.

- **Czy zapewniane są dywany/wykładziny i urządzenia?**
  Najemca/nabywca musi zwykle zapewnić sobie dywany/wykładziny i urządzenia we własnym zakresie.

- **Jakie są inne możliwości uzyskania mieszkania?**
  W okolicach Bristolu istnieje poważny niedobór lokali mieszkalnych. Większość osób znajdujących się na liście mieszkaniowej będzie musiało długo czekać na nowe mieszkanie, a i tak wiele osób znajdujących się w niższych kategoriach będzie miało niewielkie szanse na nowe mieszkanie w lokalnej okolicy.
  Zależnie od sytuacji, warto rozważyć inne opcje, takie jak wynajem mieszkania w sektorze prywatnym. Osoby, które spełniają określone kryteria mogą często uzyskać od nas pomoc w uzyskaniu kaucji na prywatny wynajem. Zespół ds. programu HomeChoice Bristol oferuje spotkania (po wcześniejszym umówieniu terminu), podczas których można przedyskutować swoje opcje mieszkaniowe.

- **A jeśli stanę się osobą bezdomną?**
  Osoby bezdomne lub zagrożone bezdomnością powinny się skontaktować z zespołem HomeChoice Bristol lub z punktem obsługi klienta. Współdziałając z tymi osobami staramy się zapobiec bezdomności i rozpatrujemy dostępne opcje mieszkaniowe. Jeśli działania te nie przyniosą rezultatów, istnieje możliwość otrzymania zakwaterowania tymczasowego. Można nadal zgłaszać zainteresowanie lokalami ogłaszanymi w ramach programu HomeChoice Bristol – o ile wnioskodawca został wpisany na listę mieszkaniową – ale w większości przypadków nie rozwiąże to problemu bezdomności, gdyż zwykle długo czeka się na ofertę mieszkania.

- **Jak poprosić o ponowne rozpatrzenie decyzji?**
  Wnioskodawca może poprosić o ponowne rozpatrzenie decyzji, jeśli nie zgadza się z decyzją, że:
  - Nie kwalifikuje się do wpisania na listę mieszkaniową
  - Nie kwalifikuje się do otrzymania oferty lokalu
  - Wniosek został anulowany (z wyjątkiem sytuacji, gdy nastąpi to na prośbę wnioskodawcy)
  - Wniosek został – zdaniem wnioskodawcy – zakwalifikowany do niewłaściwej kategorii lub z niewłaściwą datą.

  W celu zażądania ponownego rozpatrzenia decyzji należy się skontaktować z zespołem HomeChoice Bristol w ciągu 21 dni od daty otrzymania decyzji i jej uzasadnienia. Można dołączyć na piśmie dodatkowe informacje, aby zostały wzięte pod uwagę przy ponownym rozpatrywaniu decyzji. Wnioskodawca zostaje zwykle powiadomiony o wyniku w ciągu 8 tygodni. Wynik ten jest ostateczny - nie można żądać dalszych przeglądów decyzji.

Jak korzystać z tych usług

Zachęcamy do zapoznania się z naszym przewodnikiem opisującym krok po kroku, jak korzystać z programu HomeChoice Bristol.

Przewodnik informuje, jak korzystać z tego programu w celu wynajęcia lokalu należącego do zasobu władz lokalnych lub towarzystwa budownictwa społecznego (*Housing Association*).

Krok pierwszy:	Rejestracja (Registration)
Krok drugi:	Wybór (Choosing)
Krok trzeci:	Oferta (Offer)
Krok czwarty:	Informacje zwrotne (Feedback)

Krok pierwszy: Rejestracja

O lokale ogłaszane w ramach programu HomeChoice Bristol mogą się ubiegać osoby, które są

aktualnie zarejestrowane na liście mieszkaniowej. Szczegółowe informacje, jak się ubiegać o wpisanie na listę mieszkaniową podane są w punkcie: Kto może korzystać z tych usług (Who can use the service).

Po rozpatrzeniu wniosku o mieszkanie wysyłamy do wnioskodawcy pismo, w którym podajemy:

- Przyznany numer wniosku
- Kategorię, do której zakwalifikowano wniosek oraz datę rejestracji. Dokładniejsze informacje podane są w części: Klasyfikowanie wniosków (Prioritising applications).
- Przysługującą liczbę sypialni.

Wnioskodawca ma obowiązek informować nas o wszelkich zmianach w swojej sytuacji, abyśmy mogli ponownie rozpatrzyć wniosek i w razie konieczności zmienić kategorię i datę.

Wielkość lokalu

Można się ubiegać tylko o lokale, które są stosowne do wielkości rodziny. Poniższa tabela pokazuje, w jaki sposób decydujemy zwykle o tym, ile sypialni przysługuje poszczególnym wnioskodawcom.

	Liczba sypialni					
Rodzaj gospodarstwa domowego	**Kawalerka (*bedsit*)**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Jedna osoba	0	1				
Bezdzietna para małżeńska lub żyjąca w konkubinacie		1				
Jedna osoba lub para oczekująca dziecka		1	2			
Jedna osoba lub para z jednym dzieckiem			2			
Jedna osoba lub para z dwojgiem dzieci (różnej płci poniżej 10 lat)			2			
Jedna osoba lub para z dwojgiem dzieci (tej samej płci poniżej 21 lat)			2			
Jedna osoba lub para z dwojgiem dzieci (różnej płci, przynajmniej jedno powyżej 10 lat)				3		

Jedna osoba lub para z trojgiem dzieci (różnej płci, wszystkie poniżej 10 lat)				3		
Jedna osoba lub para z trojgiem dzieci (tej samej płci, wszystkie poniżej 21 lat)				3		
Jedna osoba lub para z trojgiem dzieci (różnej płci, wszystkie poniżej 21 lat)				3		

Jedna osoba lub para z trojgiem dzieci (tej samej płci, dwoje poniżej 21 lat i jedno powyżej 21 lat)				3		
Jedna osoba lub para z trojgiem dzieci (jedno poniżej 21 lat i dwoje powyżej 21 lat)				3	4	
Jedna osoba lub para z trojgiem dzieci (tej samej płci, wszystkie powyżej 21 lat)				3	4	
Jedna osoba lub para z trojgiem dzieci (różnej płci, wszystkie powyżej 21 lat)				3	4	
Jedna osoba lub para z trojgiem dzieci (jedno dziecko powyżej 21 lat i dwoje dzieci różnej płci: jedno poniżej 10 lat, drugie powyżej 10 lat)				3	4	
Jedna osoba lub para z czworgiem dzieci (tej samej płci, wszystkie poniżej 21 lat)				3		
Jedna osoba lub para z czworgiem dzieci (różnej płci, wszystkie poniżej 10 lat)				3		
Jedna osoba lub para z czworgiem dzieci (dwoje każdej płci, wszystkie poniżej 21 lat)				3		
Jedna osoba lub para z czworgiem dzieci (tej samej płci, troje poniżej 21 lat i jedno powyżej 21 lat)				3	4	
Jedna osoba lub para z czworgiem dzieci (troje tej samej płci poniżej 10 lat i jedno odmiennej płci powyżej 10 lat)					4	
Jedna osoba lub para z czworgiem dzieci (troje różnej płci poniżej 10 lat i jedno powyżej 21 lat)					4	

* Większe rodziny mogą się ubiegać o duże lokale z 3 sypialniami oraz o lokale z 4, 5, 6 i większą liczbą sypialni.

NB. Zespół ds. zdrowotno-mieszkaniowych przy władzach lokalnych może przyznać rodzinie prawo do ubiegania się o większe lokale ze względów zdrowotnych.

Krok drugi: Wybór

Ogłoszenia o lokalach

Nieruchomości należące do rady miejskiej Bristolu i towarzystw budownictwa społecznego ogłaszane są co tydzień. Cykl ogłoszeniowy rozpoczyna się o godz. 00.01 we wtorek i trwa do godz. 23.59 w niedzielę. W tym okresie można w każdej chwili zgłaszać zainteresowanie ogłaszanymi lokalami. Zgłoszenie zainteresowania określane jest w języku angielsku terminem „*bid*".

Nieruchomości do wynajęcia należące do zasobu mieszkaniowego rady miejskiej Bristolu i towarzystw budownictwa społecznego ogłaszane są:

- Na tej stronie internetowej w dziale: Wyszukiwanie nieruchomości (Property Search)
- We wtorkowym wydaniu gazety Bristol Evening Post
- W biuletynach informacyjnych dostępnych w punktach obsługi klienta. Godziny pracy punktów obsługi klienta można sprawdzić w części: Jak się z nami skontaktować (how to contact us).

Ogłoszenia zawierają zdjęcie danej nieruchomości oraz informacje o liczbie sypialni, położeniu, czynszu, dane właściciela i inne stosowne informacje pozwalające wnioskodawcy zdecydować, które nieruchomości są dla niego odpowiednie. Ogłoszenia zamieszczane w Internecie zawierają również linki do informacji o lokalnej okolicy i usługach w okolicy.

Ogłoszenia informują także, czy są jakieś kryteria, które należy spełniać, aby mieć szansę na otrzymanie danego lokalu. Mogą to być wymagania wiekowe, kategorie, do których trzeba należeć, aby móc się ubiegać o dany lokal oraz kategorie, którym przyznaje się pierwszeństwo. Jeśli przysługująca wnioskodawcy liczba sypialni jest inna niż liczba wskazana w ogłoszeniu, zwykle nie można się wtedy ubiegać o dany lokal.

Informacje o lokalach podawane są przy użyciu szeregu symboli.

Zgłaszanie zainteresowania nieruchomością

Zgłoszenie zainteresowania daną nieruchomością polega na powiadomieniu nas, że wnioskodawca chciałby być uwzględniony jako kandydat do wynajmu tej nieruchomości. Można się ubiegać tylko o lokale, które są stosowne do wielkości rodziny. Maksymalną możliwą do uzyskania liczbę sypialni można sprawdzić w części: Krok pierwszy: Rejestracja (Step One – Registration). W niektórych przypadkach możliwe jest ubieganie się o lokale mniejsze niż przysługujący, o ile nie spowodowałoby to przeludnienia.
Swoje zainteresowanie (ang. „*bid*") można zgłaszać:

- Na naszej stronie internetowej. Należy się zalogować podając numer wniosku mieszkaniowego oraz datę urodzenia głównego wnioskodawcy. Logowanie/Moje konto (Login/My account)
- Telefonicznie - dzwoniąc pod całodobowy numer automatycznego serwisu zgłoszeń 0845 270 1382.
- Wysyłając wiadomość SMS pod numer 07781 486 941.
- Korzystając z samoobsługowych punktów dostępnych w punktach obsługi klienta. Personel chętnie pokaże, jak z nich korzystać.

W każdym cyklu ogłoszeniowym można się ubiegać maksymalnie o 3 lokale. Zgłoszenia przyjmowane są do północy w niedzielę. Można się ubiegać tylko o lokale, które są stosowne do wielkości rodziny.

Lokale aktualnie dostępne

Aby sprawdzić, jakie nieruchomości są aktualnie ogłaszane, kliknij na link: Wyszukiwanie nieruchomości (Property Search).

Pomoc w korzystaniu z usług

Jeśli ktoś potrzebuje pomocy w korzystaniu z naszych usług, prosimy o kontakt z zespołem ds. programu HomeChoice Bristol lub z którymś z punktów obsługi klienta. Dane kontaktowe i godziny pracy można sprawdzić w dziale: Jak się z nami skontaktować (How to contact us).

Krok trzeci: Oferta

Wszystkie otrzymane zgłoszenia są automatycznie układane we właściwej kolejności, zgodnie z systemem kategorii i z uwzględnieniem ewentualnych kryteriów podanych w ogłoszeniu. W ten sposób powstaje lista kandydatów do wynajmu każdej ogłaszanej nieruchomości. Informacje o systemie kategorii można znaleźć w części: Klasyfikowanie wniosków (Prioritising applications).
Po upływie terminu przyjmowania zgłoszeń, właściciel lokalu przegląda listę kandydatów zainteresowanych danym lokalem. W większości przypadków ofertę mieszkania składa się osobie znajdującej się na pierwszym miejscu na liście. Jeśli właściciel nie może zaoferować lokalu osobie znajdującej się na pierwszym miejscu, bierze się pod uwagę kandydata z miejsca drugiego i tak dalej. Wybrana osoba otrzymuje możliwość obejrzenia lokalu przed przyjęciem oferty.

Cykl przyjmowania zgłoszeń kończy się w niedzielę o godz. 23.59. Jeżeli po zakończeniu cyklu wnioskodawca stwierdzi, że znajduje się na pierwszym miejscu na liście kandydatów do wynajmu danej nieruchomości, należy czekać na kontakt ze strony właściciela lokalu, gdyż właściciel może nie być w stanie skontaktować się z kandydatem natychmiast.

W przypadku odrzucenia oferty lokalu, wnioskodawca zostaje zwykle przeniesiony o kategorię niżej na okres 6 miesięcy. Jeśli wnioskodawca uważa, że nie była to stosowna i odpowiednia oferta, powody odrzucenia oferty należy skierować na piśmie do zespołu ds. programu HomeChoice Bristol. O pomoc w tej sprawie można się zwrócić do któregoś z punktów obsługi klienta.

Jeśli wnioskodawca otrzyma ofertę lokalu, nie będzie uwzględniany przy sporządzaniu list kandydatów do innych nieruchomości do chwili podjęcia decyzji o przyjęciu lub odrzuceniu oferty.

Jeśli kandydat przyjmie ofertę lokalu, właściciel lokalu umawia się z tą osobą na spotkanie w celu podpisania umowy najmu i przekazania kluczy.

Krok czwarty: Informacje zwrotne

Przy rejestracji zainteresowania danym lokalem przez Internet, wyświetla się informacja o miejscu kandydata w kolejce. Rejestrując zainteresowanie telefonicznie, otrzymuje się informację o swoim miejscu w kolejce po potwierdzeniu swoich danych. Swoje miejsce można sprawdzić w każdej chwili w okresie ważności ogłoszenia logując się do swojego konta: Logowanie/Moje konto (Login/ My account). Miejsce może się zmieniać w miarę jak inne osoby zgłaszają zainteresowanie tym samym lokalem. Na tej podstawie wnioskodawca może się zdecydować zmienić swoje zgłoszenie i ubiegać się o inne lokale, przy których będzie wyżej w kolejce.
Informacje o lokalach, które zostały w ten sposób wynajęte publikowane są na stronie internetowej programu HomeChoice Bristol oraz w biuletynie informacyjnym, który jest dostępny w punktach obsługi klienta rady miejskiej Bristolu. Informacje o tym, ile osób było zainteresowanych danym lokalem oraz o kategorii i dacie rejestracji wybranych kandydatów można sprawdzić w dziale: Ostatnio wynajęte lokale (Recent Lets).

Z informacji tych można się zorientować, jaki jest popyt na poszczególne nieruchomości lub okolice oraz jak długo trzeba zwykle czekać. Można się wtedy zastanowić, czy szukać innego rodzaju lokali lub okolic, gdzie okres oczekiwania może być krótszy.

Kto może korzystać z tych usług

Z usług tych mogą korzystać wszystkie osoby zarejestrowane na liście mieszkaniowej (*Housing Register*) Bristolu. O wpisanie na listę mieszkaniową mogą się ubiegać osoby w wieku powyżej 16 lat.
Należy w tym celu wypełnić formularz wniosku, który można otrzymać w punktach obsługi klienta, ewentualnie można wypełnić formularz przez Internet. Formularz stanowi wniosek o wynajem lokalu z zasobów mieszkaniowych rady miejskiej lub towarzystw budownictwa społecznego. Nasze dane kontaktowe i godziny pracy można sprawdzić w części: Jak się z nami skontaktować (How to contact us).

Oprócz formularza wniosku wymagane są następujące dokumenty:

- Dokumenty potwierdzające tożsamość wszystkich członków gospodarstwa domowego (np. paszporty, akty urodzenia)
- Potwierdzenie obecnego adresu (np. niedawny rachunek za gaz lub energię elektryczną)
- W przypadku osób nie będących obywatelami brytyjskimi: dokumenty potwierdzające prawo do pobytu w Wielkiej Brytanii (np. paszport i inne stosowne dokumenty z Ministerstwa Spraw Wewnętrznych – *Home Office*).

Przed otrzymaniem oferty lokalu konieczne będzie dostarczenie dodatkowych dokumentów. Poinformujemy, jakie dokumenty należy dostarczyć i kiedy należy je dostarczyć.

Wszystkie dokumenty muszą być w oryginale, muszą być aktualne i ważne.

Po złożeniu dokumentów wniosek zostaje rozpatrzony i umieszczony w stosownej kategorii. Dokładniejsze informacje na temat systemu kategorii znajdują się w dziale: Klasyfikowanie wniosków (Prioritising Applications).

Kto nie może korzystać z tych usług?

Z usług tych nie mogą korzystać osoby, które nie złożyły wniosku i nie zostały wpisane na listę mieszkaniową.

Są również grupy osób, które nie mogą zostać umieszczone na liście mieszkaniowej ze względów prawnych. Są to:

- Niektóre osoby podlegające kontroli urzędu imigracyjnego na mocy ustawy o azylu i imigracji (*Asylum and Immigration Act*) z 1996 r.
- Niektórzy obcokrajowcy, którzy nie podlegają kontroli urzędu imigracyjnego, ale nie mieszkają na stałe w Wielkiej Brytanii, na Wyspach Normandzkich, wyspie Man ani w Republice Irlandii.
- Osoby (dotyczy to również członków gospodarstwa domowego), które mają na koncie niedopuszczalne zachowanie i w związku z tym nie są odpowiednimi kandydatami na najemców.

Dokładniejsze informacje można uzyskać kontaktując się z zespołem ds. programu HomeChoice Bristol lub punktem obsługi klienta.

Klasyfikowanie wniosków

W programie HomeChoice Bristol wnioski klasyfikowane są przy użyciu systemu kategorii pilności. Wszystkie wnioski o wynajem lokali lub o zmianę wynajmowanego lokalu są oceniane i umieszczane w jednej z pięciu kategorii. Poniższa tabela przedstawia system kategorii i podaje przykłady wnioskodawców, którzy zostaliby zakwalifikowani do każdej z tych kategorii.

Kategoria	Kryteria

Kategoria 1	W kategorii 1 umieszczane są osoby, które: Muszą zostać przeniesione przez władze lokalne lub towarzystwo budownictwa społecznego w ciągu trzech miesięcy ze względu na przebudowę lub poważne remonty. Potrzebują większego lokalu w związku z przyjęciem roli rodzica zastępczego (zgodnie z zaleceniem wydziału opieki społecznej ds. dzieci i młodzieży). Wynajmują lokal komunalny lub należący do towarzystwa budownictwa społecznego i w lokalu tym mają o co najmniej dwa pokoje za dużo i życzą sobie przeniesienia do lokalu liczącego o dwa pokoje mniej, niż lokal obecnie zajmowany. Mają o wiele za małe mieszkanie, tj. co najmniej o trzy sypialnie za mało. **PM** (**P**otrzeba **m**ieszkaniowa (ang. **HN** - *Housing Need*) – patrz punkt: „A jeśli mam potrzeby więcej niż jednego rodzaju?”) Prowadzą dom pomocy środowiskowej (*Branchout Supported Lodgings scheme*), co jest potwierdzone przez wydział ds. dzieci i młodzieży i potrzebują większej nieruchomości, aby móc świadczyć te usługi. Nie zaliczają się do żadnej z grup określonych systemie kategorii, ale znajdują się w wyjątkowej sytuacji i pilnie potrzebują zmiany mieszkania w ciągu trzech miesięcy.
Kategoria 2	W kategorii 2 umieszczane są osoby, które: Mają (lub których członek gospodarstwa domowego ma) poważne i/lub zagrażające życiu problemy w zakresie zdrowia fizycznego lub psychicznego, które są bezpośrednio związane z obecnym miejscem zamieszkania. Istnieje pilna potrzeba przeniesienia do innego rodzaju lokalu lub innej okolicy, aby umożliwić wnioskodawcy (lub członkowi gospodarstwa domowego) niezależne i bezpieczne funkcjonowanie. **PM** Mają o wiele za małe mieszkanie – o dwa pokoje mniej niż przysługująca im liczba sypialni. **PM** Kwalifikują się do programu przeniesień: *Move-On scheme*. Osoba ta kwalifikuje się w ramach programu mieszkań z zapewnioną pomocą środowiskową (*Supported Lodgings Scheme*) i jest gotowa do samodzielnego zamieszkania w lokalu socjalnym.
Kategoria 3	W kategorii 3 umieszczane są osoby, które: Pilnie potrzebują (lub których członek gospodarstwa domowego pilnie potrzebuje) przeprowadzki, aby uniknąć poważnego nękania lub wiarygodnego zagrożenia. **PM** Pilnie potrzebują (lub których członek gospodarstwa domowego pilnie potrzebuje) przeprowadzki, aby zamieszkać w pobliżu krewnego w celu udzielania lub otrzymywania wsparcia, które w

	znaczącym stopniu poprawiłoby jakość życia tej osoby. **PM** Wobec których rada miejska Bristolu ma obowiązek wynikający z art. 193(2) ustawy mieszkaniowej z 1996 r. i które nie mieszkają w lokalach tymczasowych (ale dotyczy to także awaryjnych lokali zastępczych). Wobec których rada miejska Bristolu ma obowiązek wynikający z art. 193(2) ustawy mieszkaniowej z 1996 r. i które mieszkają w lokalach tymczasowych przez okres dłuższy niż 12 miesięcy w ramach realizacji tego obowiązku. **PM** Są stałymi członkami gospodarstw domowych, gdzie główne gospodarstwo domowe jest poważnie przeludnione (tj. posiada o 2 sypialnie mniej niż przysługująca liczba i potrzebuje 4 lub więcej sypialni) i przeniesienie tych osób poprawiłoby sytuację mieszkaniową głównego gospodarstwa domowego. **PM** Mieszkają w niehigienicznych lub niezadowalających warunkach mieszkaniowych, które stanowią zagrożenie dla zdrowia i bytu na tyle poważne, że wymaga to zmiany lokalu. **PM** Wynajmują lokal z zasobów Bristol Housing Partnership (stowarzyszenia organizacji mieszkaniowych), mają o jedną sypialnię mniej niż przysługująca liczba i po przeprowadzeniu oceny ich sytuacji mieszkaniowej stwierdzono istnienie kategorii 1. zagrożeń związanych z brakiem miejsca i przepełnieniem. **PM** Młode osoby opuszczające ośrodki opiekuńcze, skierowane przez wydział ds. dzieci i młodzieży.
Kategoria 4	W kategorii 4 umieszczane są osoby, które: Wynajmują lokal z zasobów Bristol Housing Partnership (stowarzyszenia organizacji mieszkaniowych), w lokalu tym mają o jeden pokój za dużo i życzą sobie przeniesienia do lokalu liczącego o jeden pokój mniej, niż lokal obecnie zajmowany. Mają za małe mieszkanie – o jedną sypialnię mniej, niż im przysługuje. **PM** Osoby bezdomne, wobec których rada miejska Bristolu ma obowiązek ustawowy i które mieszkają w lokalach tymczasowych przez okres krótszy niż 12 miesięcy. **PM** Mają (lub których członek gospodarstwa domowego ma) problemy w zakresie zdrowia fizycznego lub psychicznego, które są częściowo związane z obecnym miejscem zamieszkania i które mogłyby zostać złagodzone po przeprowadzce do innego rodzaju lokalu lub innej okolicy. Obecnego lokalu nie można należycie zaadaptować, a problem nie kwalifikuje się do kategorii 2. **PM** Potrzebują (lub których członek gospodarstwa domowego potrzebuje) przeprowadzić się do określonej dzielnicy miasta i niespełnienie tej potrzeby spowodowałoby trudności dla tych osób lub kogoś innego. **PM**

Kategoria 5	Jeśli wniosek nie spełnia kryteriów żadnej z kategorii 1-4, umieszczany jest w kategorii 5.

Od jakiej daty mój wniosek będzie uwzględniany?

W ramach każdej kategorii kolejność wniosków ustalana jest na podstawie dat. Jest to data wpłynięcia wniosku lub przyznania kategorii/pilności.

A jeśli mam potrzeby więcej niż jednego rodzaju?

Jeśli wniosek spełnia warunki dwóch lub więcej kategorii oznaczonych symbolem **PM (Potrzeba mieszkaniowa, ang. HN)**, umieszcza się go w wyższej z tych dwóch kategorii i data zostaje cofnięta o sześć miesięcy. Celem tego jest zagwarantowanie pierwszeństwa osobom mającym najpilniejsze potrzeby mieszkaniowe. Przy uwzględnianiu złożonych potrzeb, data może zostać cofnięta tylko o maksymalnie sześć miesięcy.

Czy wniosek może zostać przeniesiony do niższej kategorii?

Wniosek może zostać umieszczony w niższej kategorii, jeśli wnioskodawca:

- Nie ma powiązań z Bristolem.
- Jest rodziną o łącznych dochodach lub oszczędnościach przekraczających 30 tys. funtów lub nie ma nikogo na utrzymaniu i posiada łączne dochody lub oszczędności przekraczające 25 tys. funtów.
- Jest posiadaczem nieruchomości mieszkalnej o wartości netto ponad 30 tys. funtów w przypadku rodzin lub ponad 25 tys. funtów w przypadku osób nie mających nikogo na utrzymaniu.
- Ma na koncie niedopuszczalne zachowanie.
- Ma ponad 300 funtów długu wobec rady miejskiej Bristolu lub towarzystwa budownictwa społecznego.
- W ciągu ostatnich sześciu miesięcy odrzucił ofertę lokalu mieszkalnego.

Wnioskodawca ma prawo do odwołania się od naszej decyzji, jeśli uważa, że bez uzasadnionych powodów zaniżyliśmy pilność jego wniosku lub jeśli nie zgadza się z kategorią, do której został zakwalifikowany.