Perguntas Frequentes

- **Quem pode candidatar-se a propriedades através do HomeChoice de Bristol?**
  Tem de ter sido aceite no Registo de Habitação de Bristol para poder candidatar-se a habitações para arrendamento ou compra a baixo custo através do HomeChoice de Bristol. Qualquer pessoa com mais de 16 anos de idade pode candidatar-se a ser incluída no Registo de Habitação.

- **Como me candidato a ser incluído no Registo de Habitação?**
  Tem de preencher um formulário de candidatura. Para preencher um formulário de candidatura *online* clique em formulário de candidatura online. Alternativamente, pode obter um formulário de candidatura em qualquer Ponto de Apoio ao Cliente do Município de Bristol.

- **Que outros documentos preciso de entregar?**
  Para além do formulário de candidatura, terá de entregar os seguintes documentos:
  - comprovativo de identidade de todos os membros do agregado familiar (ex.: passaportes, certidões de nascimento)
  - Comprovativo de morada actual (ex.: uma conta de água ou luz recente)
  - Prova do seu direito de residir no RU se não for cidadão britânico (ex.: passaporte e outros documentos relevantes do Ministério da Administração Interna)

  Antes de lhe ser oferecida uma propriedade, terá de facultar documentos adicionais para suportar a sua candidatura. Dir-lhe-emos que documentos tem de facultar e quando deverá facultá-los.
  Todos os documentos facultados têm de ser originais, actuais e válidos. Para obter uma lista completa de documentos aceitáveis, contacte a equipa do HomeChoice de Bristol ou um dos Pontos de Apoio ao Cliente, clique em Como nos contactar para saber quais os respectivos horários de funcionamento e contactos.

- **O que acontece se eu não facultar os documentos necessários?**
  Se não facultar os documentos ou não nos contactar durante o período exigido (normalmente 28 dias), a sua candidatura será cancelada.

- **Como sei se fui aceite no Registo de Habitação?**
  Receberá uma carta a confirmar que foi aceite no Registo de Habitação. Esta dir-lhe-á o nível de prioridade que lhe foi atribuído, a data em que a sua candidatura foi registada e o tamanho das propriedades a que pode candidatar-se. Também lhe dirá como começar a procurar e a fazer ofertas para propriedades.

- **Podem recusar-se a aceitar-me no Registo de Habitação?**
  Há algumas pessoas que não podem candidatar-se a ser incluídas no Registo de Habitação. São elas:
  - Certas pessoas sujeitas ao Controlo de Imigração ao abrigo do Asylum and Immigration Act de 1996.
  - Certas pessoas de países estrangeiros que não estão sujeitas ao Controlo de Imigração, mas que não residem habitualmente no RU, nas Ilhas do Canal da Mancha, na Ilha de Man ou na República da Irlanda.
  - Pessoas (incluindo membros do respectivo agregado familiar) que foram consideradas culpadas de comportamentos inaceitáveis, o que as torna não aceitáveis como inquilinas.

  Para obter informações mais detalhadas, contacte a equipa do HomeChoice de

Bristol ou um dos Pontos de Apoio ao Cliente.

- **Quanto tempo permanecerei no mesmo nível de prioridade?**
  Se estiver nos Níveis 1-3, a sua candidatura será revista após um determinado período. Se estiver nos Níveis 4-5, permanecerá nesse nível a menos que as suas circunstâncias mudem e que seja atribuído um nível de prioridade diferente à sua candidatura.

- **O que devo fazer se as minhas circunstâncias mudarem?**
  É muito importante informar-nos de quaisquer alterações às suas circunstâncias, para que possamos rectificar a sua candidatura. Dir-lhe-emos se isto resulta na atribuição de um novo nível de prioridade à sua candidatura. Se aumentar o nível de prioridade, a data usada será aquela em que passou para esse nível. Se diminuir o nível de prioridade, a data usada será a data aplicada quando esteve anteriormente naquele nível ou uma data anterior em que tenha estado num nível mais elevado.

- **Preciso de renovar a minha candidatura todos os anos?**
  Sim, uma vez por ano, normalmente no aniversário da sua candidatura, ser-lhe-á enviado um formulário de declaração, que deverá preencher e devolver no prazo de 28 dias. Se não devolver o formulário, escrever-lhe-emos a informá-lo de que a sua candidatura foi cancelada.

- **E se alguém no meu agregado familiar tiver um problema médico?**
  Se alguém no seu agregado familiar tiver um problema médico que esteja a piorar devido à sua habitação actual, ser-lhe-ão solicitados detalhes da situação, que poderão ser considerados pela Equipa de Saúde e Habitação do Município, que enviará uma recomendação. Poderá continuar a escolher as propriedades às quais quer candidatar-se, mas terá de ter em conta a situação e só expressar interesse em propriedades adequadas, tais como num rés-do-chão ou num *bungalow* se não puder subir escadas.

- **Com que frequência é que as propriedades são anunciadas?**
  As propriedades disponíveis para arrendamento são anunciadas todas as semanas desde as 00.01h de terça-feira até domingo às 23.59h. Para obter mais informações, clique em Passo Dois - Escolher, no nosso guia passo a passo para a utilização do serviço.

- **Onde é que as propriedades são anunciadas?**
  As propriedades são anunciadas das seguintes formas:
  - Online em www.homechoicebristol.co.uk.
  - Numa newsletter disponível nos Pontos de Apoio ao Cliente e nos Gabinetes das Associações de Habitação.
  - Na edição de terça-feira do *Bristol Evening Post*.

- **Que informações contêm os anúncios de propriedades?**
  Os anúncios dir-lhe-ão o número de quartos da casa, o senhorio, a localização, a rende e outras características da propriedade. Será facultada uma fotografia da propriedade; as propriedades anunciadas no website também terão ligações para informações sobre a área e os serviços locais. O anúncio dir-lhe-á também se existem requisitos especiais que o candidato tem de cumprir, tais como requisitos de idade, que níveis de prioridade podem fazer ofertas para a propriedade e a

quais será dada prioridade. Se tiver direito a um número de quartos diferente daquele apresentado no anúncio da propriedade, normalmente não poderá fazer uma oferta para essa propriedade.

- **Como posso candidatar-me a uma propriedade?**
  Pode expressar o seu interesse ou fazer uma oferta, como também é conhecido, das seguintes formas:
  - Online através do nosso website, www.homechoicebristol.co.uk
  - Através do nosso serviço telefónico automático 24 horas por dia através do número 0845 270 1382
  - Enviando um SMS para o número 07781 486 941

- **Em quantas propriedades posso expressar interesse?**
  Poderá expressar o seu interesse num máximo de três propriedades por semana. No entanto, só poderá expressar interesse em propriedades que sejam adequadas para a sua família. Pode retirar ofertas e fazer ofertas para outras propriedades se mudar de ideias ou se vir que tem mais probabilidades de lhe ser atribuída outra propriedade.

- **Quanto tempo tenho para fazer uma oferta para uma propriedade?**
  As propriedades serão anunciadas a partir das 00.01h de terça-feira e poderá registar uma oferta até às 23.59h de domingo.

- **Saberei quantas pessoas estão interessadas na mesma propriedade?**
  Sim, quando faz uma oferta para uma propriedade, é informado de qual é o seu lugar na lista de candidaturas. Este pode mudar frequentemente por outras pessoas fazerem ofertas para a mesma propriedade. Usando estas informações, pode decidir retirar a sua oferta para uma propriedade e fazer uma oferta para outra propriedade para a qual tenha uma prioridade mais alta na lista. Pode fazer isto em qualquer altura antes da data de fecho.

- **Como é que decidem a quem oferecem uma propriedade?**
  Depois de ter passado a data de fecho para as ofertas, é produzida uma lista dos candidatos interessados. Esta lista é formulada por ordem de elegibilidade de acordo com critérios estabelecidos nos dados do anúncio dessa propriedade. O candidato no primeiro lugar da lista será aquele a quem normalmente a propriedade é oferecida. Clique em Passo Três – Atribuição para obter mais informações.

  O ciclo de ofertas termina no domingo às 23.59h. Se notar que está no primeiro lugar da lista para a atribuição de uma propriedade quando o ciclo terminar, espere até ser contactado pelo respectivo senhorio, uma vez que este pode não ter a possibilidade de o contactar imediatamente.
- **Se a minha oferta para uma propriedade para arrendamento for aceite, o senhorio pode recusar-se a arrendar-ma?**
  Se estiver no primeiro lugar da lista, e o senhorio considerar que existe um motivo que faz com que não seja adequado oferecer-lhe a propriedade, será informado. Se não concordar com esta decisão, terá de contactar directamente o senhorio.

- **Se me for oferecida uma propriedade, poderei vê-la antes de tomar uma decisão?**
  Sim. Terá a oportunidade de ver a casa e de decidir se quer aceitá-la.

- **E se eu não gostar da propriedade depois de a ver?**
  Se recusar uma propriedade que lhe tenha sido oferecida, normalmente a sua prioridade descerá um nível durante um período de seis meses. Se considerar que a oferta não era razoável e que não era adequada para si, os seus motivos para recusar a oferta terão de ser apresentados por escrito à equipa do HomeChoice de Bristol. Se necessitar de ajuda com este procedimento, terá de contactar os Pontos de Apoio ao Cliente. Clique em Como nos contactar para obter todos os contactos.

- **Como posso saber o que aconteceu às propriedades que foram anunciadas?**
  As informações acerca de casas que foram arrendadas com êxito são publicadas. Dizemos-lhe o número de candidatos que expressaram interesse em cada propriedade e o nível de prioridade e a data de registo de cada candidato. Para ver os resultados das propriedades que foram arrendadas, clique em Arrendamentos Recentes.

- **Como é que estas informações me podem ajudar?**
  Dar-lhe-ão uma melhor ideia do quanto uma determinada propriedade ou área é popular e de quanto tempo normalmente tem de esperar. Em seguida, poderá decidir se deve procurar outros tipos de propriedades ou outras áreas onde poderá não ter de esperar tanto.

- **São facultadas alcatifas e electrodomésticos?**
  Normalmente terá de providenciar as suas próprias alcatifas e electrodomésticos.

  Que outras opções para habitação existem?
  Existe uma grande escassez na área de Bristol. A maioria dos candidatos no Registo de Habitação terão de esperar muito tempo para lhes ser atribuída uma nova casa e muitos do que têm um nível de prioridade baixo terão muito poucas probabilidades de obter uma nova casa na sua área local.
- Dependendo das suas circunstâncias, poderá querer considerar outras opções, tais como arrendar no sector privado. Poderemos ter a possibilidade de o ajudar com a caução para arrendamento privado se cumprir determinados critérios. Estão disponíveis entrevistas para discutir as suas opções de habitação mediante marcação junto da Equipa do Homechoice de Bristol.

- **E se eu ficar sem casa?**
  Se não tiver casa ou se estiver a correr o risco de ficar sem casa, deverá contactar a Equipa do HomeChoice de Bristol ou os Pontos de Apoio ao Cliente. Trabalharemos em conjunto consigo para tentar evitar que fique sem casa e discutiremos as suas opções de habitação. Se não tivermos êxito, poderá ser-lhe oferecida uma habitação temporária. Poderá ainda assim expressar interesse em propriedades através do HomeChoice de Bristol, desde que a sua candidatura tenha sido aceite no Registo de Habitação, mas na maioria dos casos é pouco provável que isso aconteça a tempo de resolver o seu problema de falta de habitação, uma vez que a maioria dos candidatos tem de esperar muito tempo até conseguir.

- **Como faço para pedir a revisão de uma decisão?**
  Se discordar de alguma das seguintes decisões, pode pedir uma revisão:
  - Não é elegível para ser incluído no Registo de Habitação
  - Não é elegível para fazer uma oferta
  - A sua candidatura foi cancelada sem ser a seu pedido

- Considera que lhe foi atribuído o nível de prioridade errado ou que lhe foi atribuída uma data de prioridade errada

Para pedir uma revisão, terá de contactar a equipa do HomeChoice de Bristol no prazo de 21 dias após a data em que foi notificado da decisão e da razão pela qual foi tomada essa decisão. Poderá facultar por escrito informações adicionais que queira que sejam tidas em conta quando a revisão for levada a cabo. Normalmente, será avisado do resultado da revisão dentro de 8 semanas. Não pode pedir uma segunda revisão.

Como Utilizar o Serviço

Siga o nosso guia passo a passo para utilizar o HomeChoice de Bristol.

Este diz-lhe como deve utilizar o serviço para arrendar uma propriedade do Município ou de uma Associação de Habitação.

Passo Um	Registo
Passo Dois	Escolher
Passo Três	Atribuição
Passo Quatro	Feedback

Passo Um - Registo

Poderá candidatar-se a propriedades através do HomeChoice de Bristol se tiver uma candidatura activa no Registo de Habitação. Para obter mais informações de como se candidatar ao Registo de Habitação, clique em Quem pode usar o serviço.

Depois de a sua candidatura a uma nova habitação ter sido avaliada, escreveremos a dizer-lhe:

- O seu número de candidatura a habitação
- O nível de prioridade que foi atribuído à sua candidatura e a sua data efectiva. Clique em Atribuição de níveis de prioridade às candidaturas para obter mais informações.
- O número de quartos a que tem direito.

Tem de nos notificar se houver alguma alteração às suas circunstâncias para que possamos reavaliar a sua candidatura e, se necessário, alterar o seu nível e data de prioridade.

Tamanho da Propriedade

Só terá direito a propriedades adequadas ao tamanho da sua família. A tabela que se segue diz-lhe como decidimos normalmente qual é o número de quartos a que tem direito:

	Número de Quartos					
Tipo de Agregado Familiar	**T0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**

Candidato solteiro	0	1				
Casal em co-habitação ou casado sem filhos		1				
Candidato solteiro ou casal a esperar um filho		1	2			
Candidato solteiro ou casal com um filho			2			
Candidato solteiro ou casal com dois filhos (sexos mistos com menos de 10 anos)			2			
Candidato solteiro ou casal com dois filhos (mesmo sexo, menos de 21 anos)			2			
Candidato solteiro ou casal com dois filhos (sexos mistos, pelo menos um com mais de 10 anos)				3		
Candidato solteiro ou casal com três filhos (sexos mistos, todos com menos de 10 anos).				3		
Candidato solteiro ou casal com três filhos (mesmo sexo, todos com menos de 21 anos)				3		
Candidato solteiro ou casal com três filhos (sexos mistos, todos com menos de 21 anos)				3		
Candidato solteiro ou casal com três filhos (mesmo sexo, dois com menos de 21 anos e um com mais de 21 anos)				3		
Candidato solteiro ou casal com três filhos (um com menos de 21 anos e dois com mais de 21 anos)				3	4	

Candidato solteiro ou casal com três filhos (mesmo sexo, todos com mais de 21 anos)				3	4	
Candidato solteiro ou casal com três filhos (sexos mistos, todos com mais de 21 anos)				3	4	
Candidato solteiro ou casal com três filhos (um com mais de 21 anos e dois de sexos mistos um com menos de 10 anos e outro com mais de 10 anos)				. 3	4	
Candidato solteiro ou casal com quatro filhos (mesmo sexo, todos com menos de 21 anos)				3		
Candidato solteiro ou casal com quarto filhos (sexos mistos, todos com menos de 10 anos)				3		
Candidato solteiro ou casal com quatro filhos (dois de cada sexo, todos com menos de 21 anos)				3		
Candidato solteiro ou casal com quatro filhos (mesmo sexo, três com menos de 21 anos e um com mais de 21 anos)				3	4	
Candidato solteiro ou casal com quatro filhos (três do mesmo sexo com menos de 10 anos e um do sexo oposto com mais de dez anos)					4	
Candidato solteiro ou casal com quatro filhos (três de sexos mistos com menos de 10 anos e um com mais de 21 anos)					4	

* Famílias maiores podem fazer ofertas para propriedades com 3 quartos grandes, 4, 5 e mais de 6 quartos.

NB: A Equipa de Saúde e Habitação do Município pode aumentar o tamanho da propriedade para a qual um agregado familiar pode fazer uma oferta por motivos de saúde.

Passo Dois - Escolher

Anunciar Propriedades

As propriedades do Município de Bristol e das Associações de Habitação são anunciadas todas as semanas, o ciclo de anúncios começa às 00.01h de terça-feira e acaba às 23.59h de domingo, pode registar o seu interesse em qualquer uma das propriedades anunciadas em qualquer altura durante o ciclo, fazendo uma oferta para essa propriedade. Uma "oferta" é o termo usado para expressar interesse numa das propriedades anunciadas.

As propriedades do Município de Bristol e das Associações de Habitação disponíveis para arrendamento são anunciadas das seguintes formas:

- Através da opção Pesquisa de Propriedades neste website.
- Na edição de terça-feira do *Bristol Evening Post*
- Nas newsletters disponíveis em qualquer um dos Pontos de Apoio ao Cliente. Para obter informações do horário de funcionamento dos Pontos de Apoio ao Cliente, consulte a secção Como nos contactar.

Os anúncios de propriedades incluem uma fotografia da propriedade e indicam o número de quartos, localização, renda, senhorio e outras informações relevantes para o ajudar a decidir que propriedades são adequadas para si. As propriedades anunciadas na Internet também têm ligações para informações sobre a área e serviços locais.

O anúncio também diz se há requisitos que tenham de ser cumpridos para poder ser considerado para a atribuição da propriedade. Estes poderão incluir requisitos de idade, que níveis de prioridade podem fazer ofertas para a propriedade e que níveis terão propriedade. Se tiver direito a um número de quartos diferente daquele apresentado no anúncio da propriedade, normalmente não poderá fazer uma oferta para essa propriedade.

É usada uma variedade de símbolos para dar informações acerca de uma propriedade.

Expressar o seu Interesse numa Propriedade

Para expressar o seu interesse numa propriedade, terá de nos dizer que pretende ser considerado para essa propriedade. Só poderá ser considerado para a atribuição de uma propriedade com um tamanho adequado ao seu agregado familiar. Clique em Passo Um – Registo para saber qual o número máximo de quartos a que tem direito. Em algumas circunstâncias, poderá ser possível candidatar-se a uma propriedade mais pequena do que aquilo a que tem direito, desde que isso não resulte em haver mais pessoas na casa do que o adequado. Pode expressar o seu interesse ou fazer uma oferta, como também se diz, de uma das seguintes formas:

- Online através do nosso website. Inicie sessão usando o seu número de candidatura a habitação e a data de nascimento do principal candidato. Iniciar Sessão/A Minha Conta
- Ligando para a nossa linha de ofertas automatizada e disponível 24 horas por dia

através do número 0845 270 1382
- Enviando um SMS para o número 07781 486 941
- Usando o *self-service* em qualquer um dos Pontos de Apoio ao Cliente. Os nossos funcionários terão todo o prazer em mostrar-lhe como pode fazê-lo.

Poderá fazer ofertas para um máximo de 3 propriedades durante o ciclo de anúncios. Não serão aceites ofertas depois da meia-noite de domingo. Só poderá fazer ofertas para propriedades cujo tamanho seja adequado ao seu agregado familiar.

Propriedades Disponíveis Actualmente

Para saber que propriedades estão disponíveis actualmente, clique em Pesquisa de Propriedades.

Ajudá-lo a Usar o Serviço

Se você ou alguém que o conheça precisar de ajuda para usar o nosso serviço, contacte a equipa do HomeChoice de Bristol ou um dos Pontos de Apoio ao Cliente. Clique em Como nos contactar para obter os contactos e horários de funcionamento.

Passo Três - Atribuição

Todas as ofertas recebidas são automaticamente colocadas por ordem de prioridade, segundo o sistema de atribuição de níveis de prioridade e tendo em consideração os critérios de elegibilidade indicados no anúncio da propriedade, para produzir uma lista de candidatos elegíveis para cada propriedade anunciada. Para obter informações sobre o sistema de atribuição de níveis de prioridade, consulte a secção Atribuição de níveis de prioridade às candidaturas. Após o fecho do ciclo de ofertas, o senhorio em questão verá a lista de candidatos interessados na propriedade. Na maioria dos casos, a propriedade será oferecida à pessoa no primeiro lugar da lista. Se o senhorio não puder oferecer a propriedade ao candidato no primeiro lugar da lista, será considerado o candidato que está em segundo lugar, e sucessivamente. O candidato bem sucedido terá a oportunidade de ver a propriedade antes de a aceitar.

O ciclo de ofertas termina no domingo às 23.59h. Se notar que está no primeiro lugar da lista para a atribuição de uma propriedade quando o ciclo terminar, espere até ser contactado pelo respectivo senhorio, uma vez que este pode não ter a possibilidade de o contactar imediatamente.

Se recusar uma propriedade que lhe tenha sido oferecida, normalmente a sua prioridade descerá um nível durante um período de seis meses. Se considerar que a oferta não era razoável e que não era adequada para si, os seus motivos para recusar a oferta têm de ser expostos por escrito à equipa do HomeChoice de Bristol. Se necessitar de ajuda com este procedimento, contacte um dos Pontos de Apoio ao Cliente.

Se lhe for oferecida uma propriedade, não será seleccionado para outras propriedades até ter decidido se aceita ou recusa a oferta.

Se aceitar a propriedade, o senhorio em questão marcará uma hora consigo para assinar o contrato e para lhe entregar as chaves.

Passo Quatro - *Feedback*

Quando faz uma oferta para uma propriedade através do *website*, é apresentado o seu lugar na lista de candidatos. Se fizer uma oferta por telefone, é-lhe dito qual é o seu lugar na lista depois de ter confirmado os detalhes da sua oferta. Pode ver o seu lugar na lista de candidatos em qualquer altura durante o ciclo de anúncio iniciando sessão na sua conta em Iniciar Sessão/A Minha Conta. É provável que a sua posição mude durante o ciclo à medida que as outras pessoas fazem ofertas para a propriedade. Desta forma, poderá decidir mudar as suas ofertas e fazer ofertas para outras propriedades que lhe permitam ficar mais à frente na lista de candidatos. As informações acerca das propriedades que foram arrendadas com êxito são publicadas no *website* do HomeChoice de Bristol e na *newsletter* que pode obter em qualquer Ponto de Apoio ao Cliente do Município de Bristol. Pode obter mais informações sobre como muitas pessoas fazem ofertas para a propriedade, e o nível e data de prioridade dos candidatos que tiveram êxito, consultando a secção Arrendamentos Recentes.

Estas informações dar-lhe-ão uma melhor ideia do quanto uma determinada propriedade ou área é popular e quanto tempo normalmente terá de esperar. Depois, poderá decidir se quer procurar outros tipos de propriedades ou outras áreas onde poderá não ter de esperar tanto tempo.

Quem pode usar o serviço

Qualquer pessoa que tenha sido aceite no Registo de Habitação de Bristol poderá usar o serviço. Para se candidatar a entrar para o Registo de Habitação, terá de ter mais de 16 anos de idade. Terá de preencher um formulário de candidatura, que poderá ser obtido junto de qualquer Ponto de Apoio ao Cliente, ou pode preencher o formulário de candidatura *online*. O formulário de candidatura permite-lhe candidatar-se a propriedades do Município ou de Associações de Habitação para arrendamento. Para obter informações sobre como nos contactar e sobre o nosso horário de funcionamento, clique em Como nos contactar.

Para além do formulário de candidatura ser-lhe-á pedido que apresente os seguintes documentos:

- Comprovativo de identidade para todos os membros do agregado familiar (ex.: passaportes, certidões de nascimento)
- Comprovativo de morada actual (ex.: conta de gás ou de electricidade)
- Comprovativo da autorização de residência no RU se não for cidadão britânico (ex.: passaporte e outros documentos relevantes do Ministério da Administração Interna)

Antes de lhe ser oferecida uma propriedade, ser-lhe-á pedido que faculte documentos adicionais para suportar a sua candidatura. Informá-lo-emos de que documentos deve facultar e de quando deve facultá-los.

Todos os documentos entregues terão de ser originais, actuais e válidos.

Quando os documentos tiverem sido recebidos, a sua candidatura será avaliada e ser-lhe-á atribuído o nível de prioridade. Clique em Atribuição de níveis de prioridade às candidaturas para obter mais informações sobre o nosso sistema de atribuição de níveis de prioridade.

Quem não pode usar o serviço?

Não poderá usar este serviço se não tiver preenchido um formulário de candidatura ou se este não tiver sido aceite no Registo de Habitação.

Existem também algumas pessoas que, por lei, não podem ser incluídas no Registo de Habitação. São elas:

- Certas pessoas sujeitas ao Controlo de Imigração ao abrigo do Asylum and Immigration Act de 1996
- Certas pessoas de países estrangeiros que não estão sujeitas ao Controlo de Imigração, mas que não residem habitualmente no RU, nas Ilhas do Canal da Mancha, na Ilha de Man ou na República da Irlanda
- Pessoas (incluindo membros do respectivo agregado familiar) que foram consideradas culpadas por comportamentos inaceitáveis, o que as torna não aceitáveis como inquilinos.

Para obter informações mais detalhadas, contacte a Equipa do HomeChoice de Bristol ou um dos Pontos de Apoio ao Cliente.

Atribuição de níveis de prioridade às candidaturas

O HomeChoice de Bristol usa um sistema de atribuição de níveis de prioridade para determinar a prioridade de cada candidatura. Todas as candidaturas a atribuição ou transferência de habitação recebidas para habitação para arrendamento serão avaliadas e ser-lhes-á atribuído um de cinco níveis de prioridade. A tabela que se segue apresente o sistema de níveis de prioridade e dá exemplos de quais os candidatos aos quais poderia ser atribuído cada um dos níveis de prioridade.

Nível	Critérios
Nível 1	Um candidato será colocado no Nível 1 se: Precisar de ser transferido pelo Município ou pela Associação de Habitação durante três meses para redesenvolvimento ou para a realização de obras. Precisar de se mudar para uma casa maior para cuidar de crianças para adopção (conforme recomendado pelos Children and Young People's Services). For inquilino do Município ou de uma Associação de Habitação e tiver pelo menos dois quartos vagos na casa e estiver a solicitar uma transferência para uma casa com menos dois quartos do que a residência que ocupam actualmente. Se houver grande excesso de pessoas na casa na medida em que tem falta de, pelo menos, três quartos. **NH** (Necessidade de habitação – consulte o tópico Se tiver mais do que uma necessidade?) Se for fornecedor do programa Branchout Supported

	Lodgings, conforme confirmado pelo Serviço de Apoio a Crianças e Jovens e necessitar de uma propriedade maior para o desempenho desta função. Se não se enquadrar em nenhuma das categorias abrangidas pelo programa, mas tiver uma necessidade excepcional e urgente de colocação numa nova casa no prazo máximo de três meses.
Nível 2	Um candidato será colocado no Nível 2 se: Este ou um membro do seu agregado familiar tiver um problema de saúde física e/ou mental grave que esteja directamente relacionado com a sua habitação actual. Se houver uma necessidade urgente de mudar para um tipo de casa diferente ou para uma área diferente de modo a permitir ao candidato (ou membro do respectivo agregado familiar) funcionar de forma independente e segura. **NH** Se houver excesso grave de pessoas na sua casa na medida em que tem falta de, pelo menos, dois quartos. **NH** Se qualificar para o programa de transferência Move-On. Qualifica-se ao abrigo do programa Supported Lodgings e está pronto/a para se mudar para habitação social independente
Nível 3	Um candidato será colocado no Nível 3 se: Este ou um membro do seu agregado familiar necessitar urgentemente de uma nova casa para evitar uma situação grave credível de assédio ou de ameaça ou dano. **NH** Este ou um membro do seu agregado familiar necessitar urgentemente de uma nova casa para viver perto de um familiar para dar ou receber apoio que melhore significativamente o seu bem-estar. **NH** O Município de Bristol tiver obrigações para com o/a inquilino/a ao abrigo do s193(2) do Housing Act de 1996 e não estiver em habitação temporária (mas incluindo habitação de emergência) O Município de Bristol tiver obrigações para com o/a inquilino/a ao abrigo do s193(2) do Housing Act de 1996 e este estiver em habitação temporária há mais de 12 meses desde o início das referidas obrigações. **NH** Se for um membro permanente de um agregado familiar que esteja a viver numa situação grave de sobrelotação (ou seja,

	com menos dois quartos do que necessitam e necessitando 4 ou mais quartos) e a transferência ajude a minimizar o problema de sobrelotação na habitação do agregado familiar. **NH** Estiver a ocupar uma casa com falta de condições de higiene ou de habitação tão grave, em termos de ameaça à saúde e ao bem-estar, que exija a atribuição de uma nova casa. **NH** Se for inquilino da Bristol Housing Partnership e estiver numa situação de sobrelotação por ter menos um quarto do que tem direito e se tiver sido feita uma avaliação da sua situação de habitação que mostre que estão numa situação de risco de Espaço e Sobrelotação de Categoria 1. **NH** Se for um jovem a abandonar os cuidados alheios conforme referido pelos Serviços de Apoio a Crianças e Jovens.
Nível 4	Um candidato será colocado no Nível 4 se: For um inquilino da Bristol Housing Partnership que não esteja a ocupar suficientemente uma casa na medida em que tem um quarto vago e estiver a solicitar uma transferência para uma casa com menos um quarto do que os que está a ocupar actualmente. Houver excesso de pessoas na casa na medida em que tem falta de um quarto. **NH** Se não tiver casa e o Município de Bristol tiver obrigações para com o inquilino e este estiver em alojamento temporário há menos de 12 meses. **NH** Se este ou um membro do seu agregado familiar tiver um problema de saúde física ou mental eu este, em parte, relacionado com a sua habitação actual e se a situação puder ser melhorada movendo a pessoa para um tipo de alojamento ou área diferente. Se a propriedade não puder ser adaptada de forma razoável e se o problema não estiver de acordo com os critérios estipulados para o nível 2. **NH** Este ou um membro do seu agregado familiar precisar de se mudar para uma determinada localidade da cidade, e não o fazer for causa de dificuldades para essa pessoa ou outras. **NH**
Nível 5	Se um candidato não cumprir nenhum dos critérios estabelecidos nos níveis 1 - 4 será colocado no nível 5.

A partir de que data é que a minha candidatura será considerada?

As candidaturas serão consideradas por ordem de datas dentro de cada nível. Esta será a data em que uma candidatura foi recebida ou a data em que lhe foi atribuído o nível de prioridade.

Se tiver mais do que uma necessidade?

Se uma candidatura se inserir em duas ou mais categorias de níveis diferentes conforme indicado pela NH (Necessidade de Habitação), será colocada no nível mais elevado dos dois e serão acrescentados seis meses retroactivos à data efectiva. Esta medida tem o objectivo de garantir que é dada preferência às pessoas com maiores necessidades ao nível da habitação. Ao considerar uma necessidade combinada, a data de candidatura poderá ser recuada até um máximo de 6 meses.

Posso descer de nível de prioridade?

Um candidato pode ser transferido para um nível de prioridade inferior, "relegado", se o candidato:

- Não tiver uma ligação local com Bristol.
- For uma família com um rendimento combinado ou com uma poupança acima das £30.000, ou que não tenha dependentes e tenha um rendimento combinado ou uma poupança superior a £25.000.
- For proprietário de uma casa de valor equivalente a mais de £30.000 para famílias ou mais de £25.000 e sem dependentes.
- Tiver sido considerado culpado de comportamento inaceitável.
- Tiver uma dívida não liquidada superior a £300 para com o Município de Bristol ou para com uma Associação de Habitação.
- Se uma oferta de alojamento tiver sido recusada no seis meses anteriores.

Pode recorrer da nossa decisão se considerar que reduzimos o seu nível de prioridade injustamente ou se discordar do nível que lhe foi atribuído.